



ریاست جمهوری  
اداره کل میراث فرهنگی  
صنایع دستی و گردشگری  
استان تهران

بیتا

تاریخ: ۱۳۹۵/۰۳/۱۷  
شماره: ۹۵۲/۱۲۶/۲۵۷۲  
پوست: ندارد



جناب آقای اباضری

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران

با سلام و احترام

بیرو بخشنامه شماره ۹۵۲/۱۲۶/۱۱۶۹ مورخ ۹۵/۲/۱۴ و با توجه به مواد ۱۲ و ۲۰ قرارداد گشتهای خارج از کشور در خصوص مقاصدی که نیاز به ارائه ضمانت نامه معتبر از طرف مسافر دارند، موارد مشروحه زیر جهت رعایت دقیق اعلام می گردد.

- ۱- دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری مجاز به اخذ وجه نقد به جای تضمین نمی باشند.
- ۲- نوع و مبلغ تضمین باید در هنگام عقد قرارداد تعیین شده ، به اطلاع مسافر رسیده و در متن قرارداد نیز قید گردد. بدیهی است مسئولیت عدم اقدام در این خصوص به عهده دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری است.
- ۳- مبلغ تضمین ارائه شده تا زمان بازگشت مسافر قابل استرداد یا استفاده نمی باشد.
- ۴- مسافر موظف است ۲ روز پس از بازگشت از سفر و با همراه داشتن اصل گذرنامه جهت اخذ تضمین خود به دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری مراجعه نماید.
- ۵- شرایطی که منجر به برداشت از تضمین مسافر می گردد از جمله عدم بازگشت مسافر در زمان مقرر- اعمال مغایر با مقررات کشور مقصد توسط مسافر- ایجاد خسارت توسط مسافر به معابر و اماکن و اشخاص بنا بر گزارش مراجع ذیصلاح کشور مقصد) باید به صورت کاملاً شفاف به مسافر اعلام گردد.

حجتی خسرو آبادی  
مشاور رئیس سازمان و مدیر کل  
استان تهران



بخشنامه های هواپیمایی با  
Airlines' Circulars  
بخشنامه های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران  
www.Airc.ir  
http://telegram.me/Aircir

ف: ۹۵۲/۱۲۶/۲۵۷۲

نامه های فاقد مهر برجسته دبیرخانه مرکزی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران از درجه اعتبار ساقط می باشد.